

Datenschutzerklärung für Kunden* der Ewald Industrie- & Handelsvertretung verbunden mit den zu vertretenen unten aufgeführten Firmen.

Die Ewald Industrie- & Handelsvertretung unterhält ausschließlich Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen (B2B)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die EWALD Industrie- & Handelsvertretung von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir, über die in den unten angegebenen Zwecken hinaus, keine weiteren Daten von Ihnen.

Verantwortlich



Marco Ewald
Inhaber

Uhlandstr. 11 ■ 46459 Rees
Tel.: 02851 988 91 69  
Mobil: 0152 535 217 50 ■ Fax: 02851 988 96 84
marco.ewald@hv-ewald.de ■ www.hv-ewald.de

Zweck der Datenverarbeitung

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Pflege der Geschäftsbeziehung ausschließlich im B2B bearbeitet und genutzt. Darunter fallen z.B. Auftragsabwicklung, Angebotsabwicklung, Rechnungsabwicklung oder Änderungen zu den genannten Geschäftlichen- Abwicklungen einer neuen oder bestehenden Kundenbeziehung und für z.B. Qualitäts- Sicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten geben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen im Rahmen der o.g. geschäftlichen Abwicklungen, zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits und zur Bestätigung von den o.g. geschäftlichen Abwicklungen.

Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich, öffentlichen Stellen (z.B. Internet, Gelbe Seite, weitere) oder im Rahmen der geschäftlichen Beziehung zu den vertretenen Unternehmen, von Ihnen beauftragten Unternehmen, welche bei der Ewald Industrie- & Handelsvertretung folgende sind: **Picard GmbH, Bessey Tool GmbH, Panasonic AG, Parat GmbH, Halder KG, Lyra GmbH, Pressol GmbH, Kirschen GmbH und weitere.** Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der DSGVO. Ihre geschäftliche Adresse nutzen wir gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Bekanntgabe von Aktionen, NEWS, Geschäftliche Interessen und allgemeine Marketingmaßnahmen der o.g. vertretenen Firmen auf dem Postweg, per Mail oder telefonisch.

Datenkategorien von Kundendaten

- Firmenname, Vor und Zuname, Abteilung, Adresse (Straße; Ort; PLZ) je Firma
- Kontaktdaten (E-Mail; Telefon; Mobilfunknr. Faxnr.), je Firma
- Kunden Nr., Rechnungs Nr., Verbands Nr., Verbandsmitgliedschaft je Firma
- Umsatzzahlen (aktuelle und zurückliegende) je Firma
- Artikelumsätze (aktuelle und zurückliegende) je Firma
- Rabatteinstufungen (aktuelle und zurückliegende) je Firma
- Zahlungsbedingungen, Konditionsvereinbarungen (aktuelle und zurückliegende) je Firma

Ohne die Angaben dieser Daten können wir unsere Leistungen als Ewald Industrie- & Handelsvertretung nicht erfüllen.



Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Eine Datenweitergabe in Drittländer findet nicht statt.
Eine Datenweitergabe an Dienstleister findet nicht statt.

Datenspeicherung

Die Datenspeicherung findet in einem eigenen geschlossenen CRM System der Ewald Industrie- & Handelsvertretung statt. Hier werden alle genannten Daten verarbeitet.

Datenweitergabe an die o.g. vertretenen Firmen der Ewald Industrie- & Handelsvertretung

Die Datenübermittlung / -weitergabe findet nur zur reinen geschäftlichen Abwicklung statt, Hierfür werden folgende Daten übermittelt bzw. benötigt:

- Firmenname, Vor und Zuname, Abteilung, Adresse (Straße; Ort; PLZ)
- Kontaktdaten (E-Mail; Telefon; Fax)
- Kunden Nr., Rechnungs Nr., Verbands Nr., Verbandsmitgliedschaft,
- Umsatzzahlen (aktuelle und zurückliegende) je Firma
- Artikelumsätze (aktuelle und zurückliegende) je Firma
- Rabatteinstufungen (aktuelle und zurückliegende) je Firma
- Zahlungsbedingungen, Konditionsvereinbarungen (aktuelle und zurückliegende) je Firma

Ohne die Angaben und Weitergabe dieser Daten können wir unsere Leistungen als Ewald Industrie- & Handelsvertretung in Zusammenarbeit mit den o.g. Firmen nicht erfüllen.

Widerspruch und Datenlöschung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), letzteres besagt aber die Auflösung der geschäftlichen Beziehung zu einer der o.g. Firmen. Weiter kann eingeschränkt werden die Übermittlung von Aktionen / News per E-Mail-Verkehr, welches aber auch die bestehende geschäftliche Beziehung und die damit verbundene Kontaktaufnahme erschweren wird.

Wir speichern Ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre o.g. persönlichen (-geschäftlichen) Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich ist.

Haben Sie Fragen?

Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer o.g. Daten richten Sie bitte an den Verantwortlichen der Ewald Industrie- & Handelsvertretung unter: info@hv-ewald.de

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zu wenden.

* Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.

